



Déclaration de confidentialité BnB 't Ambacht

Nous respectons la vie privée des visiteurs de notre site Web et de nos invités. C'est pourquoi nous traitons avec soin vos données personnelles, qui sont collectées via notre site Web ou que vous nous fournissez lorsque vous utilisez les services de la BnB.

Cette déclaration de confidentialité explique comment BnB 't Ambacht traite les données personnelles et à quelles fins. Lors du traitement des données personnelles, BnB 't Ambacht adhère au règlement général sur la protection des données.

Qui traite les données personnelles ?

BnB 't Ambacht, situé à Hoogtstraat 1 3341XG Hendrik-Ido-Ambacht, est responsable du traitement de toutes vos données personnelles mentionnées dans cette déclaration de confidentialité.

De qui BnB 't Ambacht traite-t-il les données personnelles ?

BnB 't Ambacht traite les données personnelles des personnes qui utilisent les services de la BnB, des personnes qui visitent notre site Web et des personnes qui nous contactent par e-mail, WhatsApp ou par téléphone.

Quelles données personnelles sont traitées par BnB 't Ambacht ?

BnB 't Ambacht traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou nous avez vous-même fourni ces données.

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données personnelles que nous traitons:

- Prénom
- Nom de famille
- Date de naissance
- Adresse du domicile
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de carte d'identité
- Coordonnées de l'entreprise (en cas de séjour d'entreprise)
- Adresse IP
- Vos activités sur notre site Internet
- Votre comportement de navigation sur notre site Web (les pages que vous visitez)
- Navigateur Internet et type d'appareil
- Détails de paiement



Dans quel but vos données personnelles sont-elles traitées ?

BnB 't Ambacht traite vos données personnelles aux fins suivantes:

- Pour la mise en œuvre de l'accord entre BnB 't Ambacht et le client.
- Pour contacter le client par e-mail ou par téléphone au sujet de l'accord avec BnB 't Ambacht.
- Pour l'envoi de la clé électronique du contrat avec BnB 't Ambacht, par SMS.
- Pour la gestion et le traitement du paiement de l'accord avec BnB 't Ambacht.
- Maintenir une clientèle.
- Pour améliorer la convivialité du site, pour offrir un confort d'utilisation optimal.

Fourniture de données personnelles à des tiers

BnB 't Ambacht fournit vos données personnelles à nos partenaires si cela est nécessaire pour l'exécution du contrat et pour se conformer à toute obligation légale. Nos partenaires sont le système de gestion 'HotelConnect', la passerelle de paiement 'Stripe' et l'administrateur des serrures électroniques 'Evva'. Ces partenaires traitent les données uniquement conformément aux prescriptions de BnB 't Ambacht. BnB 't Ambacht ne vend ni ne fournit vos informations à des tiers.

BnB 't Ambacht et autres sites

BnB 't Ambacht fait de la publicité sur les sites Booking.com et Bedandbreakfast.nl. Ces sites Web ont leur propre déclaration de confidentialité. Vous pouvez trouver la déclaration de confidentialité de Booking.com sur [Booking.com: Privacy & Cookie Statement](#), et pour Bedandbreakfast.nl à [Bedandbreakfast.nl](#).

Durée de conservation

BnB 't Ambacht ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est nécessaire pour pouvoir vous offrir un service de qualité et attentionné et pour répondre à vos souhaits.

Déclaration relative aux cookies

BnB 't Ambacht utilise des cookies. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur ce site. Lors de votre première visite sur notre site Web, nous vous informerons de l'utilisation des cookies et nous vous demanderons votre autorisation.

BnB 't Ambacht utilise des cookies fonctionnels et analytiques. Les cookies fonctionnels assurent le bon fonctionnement de notre site Web et, par exemple, vos paramètres préférés sont mémorisés. Les cookies analytiques mesurent les visites du site Web, avec lesquels nous pouvons améliorer notre site Web.



Sécurité

BnB 't Ambacht attache une grande importance à la sécurité. C'est pourquoi nous prenons diverses mesures pour protéger vos données. Tels que le cryptage des données financières, les mots de passe et l'utilisation de pare-feu et de serveurs sécurisés.

Caméra de sécurité

Il y a des caméras à divers endroits à l'intérieur et à l'extérieur de BnB 't Ambacht, dans le but de protéger la sécurité des employés, des invités, des biens et d'offrir une assistance en cas de calamités.

Afficher, modifier ou supprimer des données

Vous avez le droit de consulter vos données personnelles, de les modifier, de les transférer à un tiers, de les supprimer ou de limiter leur traitement. En outre, vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez soumettre ces demandes à info@bnbtambacht.nl. Une demande de suppression de vos données personnelles sera possible dès que BnB 't Ambacht n'aura plus besoin de vos données personnelles aux fins pour lesquelles elles ont été traitées.

Malgré nos mesures prudentes, avez-vous une plainte concernant la manière dont BnB 't Ambacht traite vos données personnelles ? Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données.