



Algemene voorwaarden BnB 't Ambacht - Boutique Hotel

1. Algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden van BnB 't Ambacht - Boutique Hotel zijn van toepassing zodra de klant een overeenkomst sluit met BnB 't Ambacht - Boutique Hotel. In deze voorwaarden wordt de term 'het horecabedrijf' gebruikt voor BnB 't Ambacht - Boutique Hotel.

De klant is de persoon die de horecaovereenkomst met het horecabedrijf (BnB 't Ambacht - Boutique Hotel / BnB) heeft gesloten. In deze voorwaarden wordt de term 'gast' gebruikt voor de klant.

De overeenkomst tussen het horecabedrijf en de klant heeft betrekking op de te verlenen horecadiensten tegen betaling van de klant. De horecadiensten betreft het verstrekken van logies en ontbijt. Voor de overeenkomst wordt de term 'boeking' gehanteerd.

2. Boeking

Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1 Een overeenkomst tussen de BnB en de gast komt tot stand door een digitale bevestiging (internet/e-mail) van een boeking van een accommodatie uit het actuele aanbod van de BnB. De gast die boekt, dient meerderjarig te zijn. Indien er beschikbaarheid is, wordt de boeking bevestigd binnen 24 uur. De BnB behoudt zich het recht om zonder opgave van reden een boeking te weigeren.
- 2.2 De door de BnB gestuurde boekingsbevestiging bevat relevante gegevens voor het verblijf in de BnB. In het belang van een boeking en ter voorkoming van misverstanden, verplicht de gast zich om na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst onmiddellijk de juistheid en volledigheid van de geboekte gegevens te verifiëren en eventuele onjuistheden of onvolledigheden binnen 24 uur na ontvangst van de boekingsbevestiging of overeenkomst aan de BnB te melden. Blijft een dergelijke melding binnen de gestelde 24 uur uit, dan is de gast niet gerechtigd zich op de onvolledigheid of onjuistheid van de boekingsbevestiging/overeenkomst te beroepen.
- 2.3 De reserveringswaarde van de overeenkomst staat vermeld in de boekingsbevestiging, welke door de gast zal worden voldaan voorafgaande aan de aankomstdatum.
- 2.4 Op het moment van boeken, verstrekt de gast geldige creditcardgegevens of betaalt de volledige reserveringswaarde, ter garantie van de reservering. Indien een ongeldige creditcard is verstrekt, is BnB 't Ambacht gerechtigd de reservering te annuleren.
- 2.5 Vier dagen voorafgaand aan de aankomstdatum, ontvangt de gast per email, een link om online in te checken. De online check-



in dient uiterlijk 2 dagen voorafgaand aan de aankomstdatum te worden voldaan.

- 2.6 De BnB is gehouden aan de gast gedurende de overeengekomen periode, accommodatie ter beschikking te stellen van de binnen de BnB gebruikelijke kwaliteit.

3. Annulering

- 3.1 De boeking kan tot 48 uur voorafgaande aan de check-in tijd van de dag van aankomst (i.e. 14.00uur op de dag van aankomst), conform de boeking, kosteloos geannuleerd worden. Een eventuele aanbetaling wordt automatisch gerestitueerd.
- 3.2 Wanneer de boeking binnen 48 uur voorafgaande aan de aankomstdatum wordt geannuleerd of wanneer er zonder te annuleren geen gebruik wordt gemaakt van de overeengekomen diensten (no show), is de gast verplicht de waarde van de eerste nacht van de boeking te vergoeden.
- 3.3 Wanneer een boeking is gemaakt voor meer dan één nacht en er is geen gebruik gemaakt van de eerste nacht, zal de boeking na 12uur 's middags op de volgende dag worden geannuleerd. De eerste nacht van de boeking zal in rekening worden gebracht.

4. Betaling

- 4.1 Betaling voor de boeking dient te geschieden vóór aankomst bij de BnB, via de online check-in of tijdens het boeken.
- 4.2 Indien de gast reserveert via email, telefoon of ter plaatse bij de BnB, dient de gast creditcardgegevens te verstrekken voor het garanderen van de reservering. Indien de gast niet over een creditcard beschikt, dient het volledige bedrag van de reservering op het moment van boeken te worden voldaan.
- 4.3 Indien de boeking via www.bnbtambacht.nl tot stand komt, heeft de gast de optie om direct het volledige bedrag van de boeking te voldoen, of een creditcard te verstrekken, ter garantie van de reservering.
- 4.4 Indien de boeking tot stand is gekomen via www.bnbtambacht.nl of via een derde partij (i.e. booking.com..), waarbij de gast een creditcard heeft verstrekt, dient de betaling voor de boeking te worden voldaan tijdens de-Online Check-in. De gast ontvangt 4 dagen vooraf de aankomstdatum, de link voor de Online Check-in, per email. De Online Check-in dient uiterlijk 2 dagen voorafgaand de aankomstdatum te worden voldaan.
- 4.5 De betaling kan worden voldaan met creditcard (Visa, Mastercard, American Express), Ideal of Bancontact.

5. Aankomst en uitchecktijd

- 5.1 De inchecktijd is 14.00uur. Een eerdere aankomsttijd is afhankelijk van beschikbaarheid. De gast kan hiervoor direct contact opnemen met de BnB.



- 5.2 De uitchecktijd is 11.00uur. Voor een extra bedrag van €20 kan er van de kamer gebruik worden gemaakt tot 13.00uur. Een late uitchecktijd is mogelijk op basis van beschikbaarheid.

6. Ontbijt

- 6.1 Ontbijt wordt geserveerd van maandag tot en met vrijdag van 7.30uur tot 10uur. Op zaterdag en zondag van 8.00uur tot 11 uur.
- 6.2 Het ontbijt wordt geserveerd in de huiskamer van de BnB.

7. Schoonmaakservice

Indien gewenst, wordt de kamer dagelijks schoongemaakt, waarbij de handdoeken vervangen worden. De gast kan aangeven of de kamer schoongemaakt dient te worden, door het schoonmaaklabel aan de deur te hangen. Indien de boeking voor 4 dagen of langer is, zal het bedlinnen iedere 3 dagen worden vervangen.

8. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in BnB 't Ambacht - Boutique Hotel, met uitzondering van een officiële geleidehond of hulphond.

9. Pandemiemaatregelen

In de BnB hanteren wij de volgende maatregelen:

- 9.1 Uitgangspunt zijn de richtlijnen en aanbevelingen van de RIVM. Wij gaan ervan uit dat gasten eigen verantwoordelijkheid nemen m.b.t. de coronamaatregelen.
- 9.2 Wij vragen onze gasten om de basisregels te volgen:
- 9.2.1 Heeft u klachten? Blijf thuis en kom niet naar de BnB.
- 9.2.2 Was vaak en goed uw handen.
- 9.2.3 Schud geen handen.
- 9.2.4 Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- 9.3 Wanneer de gast is genoodzaakt te annuleren omwille van overheidsmaatregelen in het kader van een (wereldwijd erkende) pandemie die een volledig verbod op reizen inhoudt, dan brengen wij geen annuleringskosten in rekening.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De eigenaar van de BnB en/of personen die voor de BnB werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die bezoekers van de locatie mochten ondervinden.
- 10.2 De BnB is niet verantwoordelijk voor beschadiging, verlies of diefstal van uw bezittingen.
- 10.3 Gevonden voorwerpen dient u in te leveren bij de receptie.
- 10.4 Gevonden voorwerpen zullen voor 3 maanden, na inlevering van het voorwerp, worden bewaard. Indien de rechthebbende zich niet binnen deze 3 maanden heeft gemeld, verkrijgt de BnB het eigendom.



- 10.5 Indien de rechthebbende zich meldt binnen 3 maanden, kan het voorwerp worden opgestuurd. De rechthebbende is verantwoordelijk voor de gemaakte kosten van het verzenden van het voorwerp.
- 10.6 Het is verboden om eigendommen van de BnB mee te nemen buiten het gebouw. Bij het moedwillig beschadigen en/of het meenemen van eigendommen van de BnB kan men aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vervangingskosten.

11. Algemene verplichtingen van de gast

- 11.1 De gast is verplicht om zich aan de in het horecabedrijf, BnB 't Ambacht - Boutique Hotel, geldende huis- en gedragsregels te houden en de redelijke aanwijzingen van het horecabedrijf op te volgen. De huis- en gedragsregels zijn onderstaand vermeld.
- 11.2 De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid, hygiëne en beperking van overlast.
- 11.3 De gast en degenen die hem/haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor het horecabedrijf en/of enige derden is of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is inbegrepen, begaan door de gast en/of degenen die hem vergezellen.

12. Huisregels

In onderstaand reglement vindt u de huisregels die binnen BnB 't Ambacht - Boutique Hotel gelden. De gast is verplicht om zich aan de huisregels te houden. BnB 't Ambacht - Boutique Hotel is gerechtigd op ieder moment, zonder opzegtermijn, de overeenkomst met de gast te beëindigen wanneer de gast de huisregels overtreedt, zonder terugbetaling van de gemaakte kosten.

Algemene regels:

- Blijf in geval van brand kalm. Meld brand bij de receptie en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder.
- Verlaat bij een algemeen brandalarm direct het pand.
- In uw kamer vindt u een plattegrond met het dichtstbijzijnde handalarm, de brandblusser en de vluchtroutes.
- Vluchtroutes en de nooduitgang moeten te allen tijde toegankelijk zijn en niet worden geblokkeerd door obstakels.
- Eigen eten en drinken kan enkel genuttigd worden in de gemeenschappelijke ruimtes van de BnB.
- Gasten kunnen eten of drinken extern bestellen en laten bezorgen in de BnB. Deze kunnen enkel genuttigd worden in de gemeenschappelijke ruimte van de BnB.

Huisregels:

- Alle aanwijzingen van medewerkers van de BnB, die verband houden met huisregels, dienen te worden opgevolgd. Klachten kunt u bij de bedrijfsleiding en receptie melden.
- De gast is verplicht om mee te werken aan redelijke verzoeken van het horecabedrijf in het kader van diens wettelijke plichten omtrent onder andere veiligheid, identificatie, voedselveiligheid, hygiëne en beperking van overlast.
- Inchecken kan vanaf een leeftijd van 18 jaar. Dit geldt voor alle gasten, tenzij er een ouder/verzorger bij de gast verblijft.
- Er bevindt zich cameratoezicht in de publieke ruimtes van de BnB. Het doel van het cameratoezicht is bescherming tegen diefstal of beschadiging. Eenieder die zich in de BnB bevindt, stemt in met het maken van opnames. Bij calamiteiten en/of incidenten kunnen deze



opnames als ondersteunend materiaal getoond worden aan de autoriteiten.

- Het is niet toegestaan met meer personen op de kamer te verblijven dan het aantal bedden wat zich in de kamer bevindt.
- Samenscholingen, feestjes en overlast worden niet getolereerd. Het is verboden overlast te veroorzaken middels o.a. harde muziek, onhebbelijk gedrag of door lawaai van welke aard dan ook. Bij constatering zal de gast gevraagd worden de BnB te verlaten, zonder terugbetaling van gemaakte kosten.
- Verdovende middelen zijn verboden in de BnB. Zowel het bezit, gebruik en verhandelen, is niet toegestaan. Bij constatering hiervan zal de gast gevraagd worden het BnB te verlaten, zonder terugbetaling van gemaakte kosten. Bij constatering zullen politie en justitie worden ingeschakeld.
- Roken is strikt verboden in de kamers en gemeenschappelijke ruimtes van de BnB. Er mag daarom niet gerookt worden op de kamers, ook uit het raam roken is niet toegestaan. Wanneer er wordt geconstateerd dat er gerookt is in de kamer of gemeenschappelijke ruimte van de BnB worden reinigingskosten van € 250,00 in rekening gebracht. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamer, zullen de voorrijkosten van de brandweer van €275 aan de gast worden doorbelast.
- Het is verboden om gasten te ontvangen op de kamers ten behoeve van seksuele commerciële activiteiten.
- BnB 't Ambacht - Boutique Hotel stelt haar locatie niet voor andere doeleinden ter beschikking dan het verstrekken van logies en eten. Het is daarom verboden om goederen te verhandelen, te helen of diensten aan te bieden. Het bedrag van een reeds betaalde kamer zal niet worden gerestitueerd.

BnB 't Ambacht - Boutique Hotel wenst u een prettig en veilig verblijf.