



Geschäftsbedingungen BnB 't Ambacht - Boutique Hotel

1. Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BnB 't Ambacht - Boutique Hotel gelten, sobald der Kunde einen Vertrag mit BnB 't Ambacht - Boutique Hotel abschließt. In diesen Bedingungen wird für BnB 't Ambacht - Boutique Hotel der Begriff „Cateringunternehmen“ verwendet.

Der Kunde ist die Person, die den Catering-Vertrag mit dem Catering-Unternehmen (BnB 't Ambacht - Boutique Hotel / BnB) abgeschlossen hat. In diesen Bedingungen wird der Begriff „Gast“ für den Kunden verwendet.

Der Vertrag zwischen dem Cateringunternehmen und dem Kunden bezieht sich auf die vom Kunden zu erbringenden Cateringleistungen gegen Entgelt. Die Catering-Leistungen betreffen die Bereitstellung von Unterkunft und Frühstück. Für die Vereinbarung wird der Begriff „Buchung“ verwendet.

2. Buchung

Zustandekommen und Inhalt der Vereinbarung

- 2.1. Ein Vertrag zwischen dem BnB und dem Gast kommt durch eine digitale Bestätigung (Internet/E-Mail) einer Buchung einer Unterkunft aus dem aktuellen Angebot des BnB zustande. Der buchende Gast muss volljährig sein. Bei Verfügbarkeit wird die Buchung innerhalb von 24 Stunden bestätigt. Das BnB behält sich das Recht vor, eine Buchung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- 2.2. Die vom BnB versandte Buchungsbestätigung enthält relevante Informationen für den Aufenthalt im BnB. Im Interesse einer Buchung und um Missverständnissen vorzubeugen, verpflichtet sich der Gast, die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebuchten Informationen unverzüglich nach Erhalt der Buchungsbestätigung oder Vereinbarung zu überprüfen und etwaige Unrichtigkeiten oder Auslassungen innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt der Buchungsbestätigung bzw. zu melden Vereinbarung, dem BnB Bericht zu erstatten. Erfolgt eine solche Mitteilung nicht innerhalb der genannten 24 Stunden, ist der Gast nicht berechtigt, sich auf die Unvollständigkeit oder Unrichtigkeit der Buchungsbestätigung/Vereinbarung zu berufen.
- 2.3. Der Reservierungswert der Vereinbarung ist in der Buchungsbestätigung angegeben und wird vom Gast vor dem Ankunftsdatum bezahlt.
- 2.4. Zum Zeitpunkt der Buchung muss der Gast gültige Kreditkartendaten angeben oder den vollen Reservierungswert bezahlen, um die Reservierung zu garantieren. Wenn eine ungültige Kreditkarte angegeben wurde, ist BnB 't Ambacht berechtigt, die Reservierung zu stornieren.



- 2.5. Vier Tage vor dem Anreisedatum erhält der Gast per E-Mail einen Link zum Online-Check-in. Der Online-Check-in muss spätestens 2 Tage vor dem Anreisedatum abgeschlossen sein.
- 2.6. Das BnB ist verpflichtet, dem Gast während des vereinbarten Zeitraums eine Unterkunft in üblicher Qualität innerhalb des BnB zur Verfügung zu stellen.

3. Stornierung

- 3.1. Die Buchung ist bis 48 Stunden vor der Check-in-Zeit des Anreisetages (d.h. 14:00 Uhr am Anreisetag) entsprechend der Buchung kostenfrei stornierbar. Eine etwaige Anzahlung wird automatisch zurückerstattet.
- 3.2. Bei einer Stornierung der Buchung innerhalb von 48 Stunden vor dem Anreisedatum oder bei Nichtinanspruchnahme der vereinbarten Leistungen ohne Stornierung (No Show) ist der Gast zur Rückerstattung des Wertes der ersten Nacht der Buchung verpflichtet.
- 3.3. Erfolgt eine Buchung für mehr als eine Nacht und wurde die erste Nacht nicht genutzt, wird die Buchung nach 12.00 Uhr des Folgetages storniert. Es wird die erste Nacht der Buchung berechnet.

4. Zahlung

- 4.1. Die Zahlung für die Buchung muss vor der Ankunft im BnB per Online-Check-in oder während der Buchung erfolgen.
- 4.2. Wenn der Gast eine Reservierung per E-Mail, Telefon oder vor Ort im BnB vornimmt, muss der Gast Kreditkartendaten angeben, um die Reservierung zu garantieren. Verfügt der Gast nicht über eine Kreditkarte, muss der volle Buchungsbetrag zum Zeitpunkt der Buchung bezahlt werden.
- 4.3. Wenn die Buchung über www.bnbtambacht.nl erfolgt, hat der Gast die Möglichkeit, den gesamten Buchungsbetrag sofort zu bezahlen oder eine Kreditkarte als Garantie für die Reservierung anzugeben.
- 4.4. Wenn die Buchung über www.bnbtambacht.nl oder über einen Dritten (z. B. booking.com) erfolgt ist und der Gast eine Kreditkarte angegeben hat, muss die Zahlung für die Buchung beim Online-Check-in erfolgen. Das Anreisedatum und den Link zum Online-Check-in erhält der Gast 4 Tage im Voraus per E-Mail. Der Online-Check-in muss spätestens 2 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden.
- 4.5. Die Zahlung kann per Kreditkarte (Visa, Mastercard, American Express), Ideal oder Bancontact erfolgen.

5. Ankunfts- und Check-out-Zeit

- 5.1. Der Check-in erfolgt um 14:00 Uhr. Eine frühere Ankunftszeit unterliegt der Verfügbarkeit. Hierzu kann sich der Gast direkt an das BnB wenden.



5.2. Die Check-out-Zeit ist 11:00 Uhr. Gegen einen Aufpreis von 20 € kann der Raum bis 13:00 Uhr genutzt werden. Ein später Check-out ist je nach Verfügbarkeit möglich.

6. Frühstück

6.1. Das Frühstück wird Montag bis Freitag von 7:30 bis 10:00 Uhr serviert. Samstags und sonntags von 8:00 bis 11:00 Uhr.

6.2. Das Frühstück wird im Wohnzimmer des BnB serviert.

7. Reinigungsservice

Auf Wunsch wird das Zimmer täglich gereinigt und die Handtücher gewechselt. Der Gast kann angeben, ob das Zimmer gereinigt werden muss, indem er das Reinigungsetikett an der Tür anbringt. Bei einer Buchung ab 4 Tagen wird die Bettwäsche alle 3 Tage gewechselt.

8. Haustiere

Haustiere sind im BnB 't Ambacht - Boutique Hotel nicht gestattet, mit Ausnahme eines offiziellen Blindenhundes oder Assistenzhundes.

9. Pandemiemaßnahmen

Im BnB wenden wir folgende Maßnahmen an:

9.1. Ausgangspunkt sind die Leitlinien und Empfehlungen des RIVM. Wir gehen davon aus, dass Gäste ihre eigene Verantwortung bezüglich der Corona-Maßnahmen übernehmen.

9.2. Wir bitten unsere Gäste, die Grundregeln zu beachten:

9.2.1. Haben Sie Beschwerden? Bleiben Sie zu Hause und kommen Sie nicht ins BnB.

9.2.2. Waschen Sie Ihre Hände oft und gründlich.

9.2.3. Geben Sie nicht die Hand.

9.2.4. Husten und niesen Sie in die Innenseite Ihres Ellenbogens.

9.3. Sollte der Gast aufgrund staatlicher Maßnahmen im Rahmen einer (weltweit anerkannten) Pandemie, die ein vollständiges Reiseverbot nach sich zieht, zu einer Stornierung gezwungen werden, berechnen wir keine Stornokosten.

10. Haftung

10.1. Der Eigentümer des BnB und/oder die für das BnB tätigen Personen können nicht für Verletzungen und/oder materielle oder immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die den Besuchern des Standorts entstehen können.

10.2. Das BnB übernimmt keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl Ihrer Sachen.

10.3. Fundsachen müssen an der Rezeption abgegeben werden.

10.4. Fundsachen werden 3 Monate nach Rückgabe des Gegenstandes aufbewahrt. Sofern sich der Berechtigte innerhalb dieser 3 Monate nicht meldet, erwirbt die BnB Eigentum.

10.5. Meldet sich der Rechteinhaber innerhalb von 3 Monaten, kann das



Objekt versendet werden. Die Kosten für den Versand des Artikels trägt der Rechteinhaber.

- 10.6. Es ist verboten, BnB-Eigentum außerhalb des Gebäudes mitzunehmen. Wenn Sie Eigentum des BnB vorsätzlich beschädigen und/oder wegnehmen, müssen Sie möglicherweise für Reparatur- und/oder Ersatzkosten haftbar gemacht werden.

11. Allgemeine Pflichten des Gastes

- 11.1. Der Gast ist verpflichtet, die im Cateringunternehmen BnB 't Ambacht - Boutique Hotel geltenden Haus- und Verhaltensregeln einzuhalten und den angemessenen Anweisungen des Cateringunternehmens Folge zu leisten. Nachfolgend finden Sie die Hausordnung und Verhaltensregeln.
- 11.2. Der Gast ist verpflichtet, bei angemessenen Anfragen des Cateringunternehmens im Rahmen seiner gesetzlichen Pflichten unter anderem in Bezug auf Sicherheit, Identifizierung, Lebensmittelsicherheit, Hygiene und Begrenzung von Belästigungen mitzuwirken.
- 11.3. Der Gast und seine Begleitpersonen haften gesamtschuldnerisch für alle Schäden, die dem Cateringunternehmen und/oder Dritten als direkte oder indirekte Folge eines zurechenbaren Versäumnisses und/oder einer unerlaubten Handlung, einschließlich der Verletzung dieser, entstehen oder entstehen werden Hausordnung, die vom Gast und/oder seinen Begleitpersonen befolgt wird.

12. Hausordnung

In den nachstehenden Regelungen finden Sie die Hausordnung, die im BnB 't Ambacht - Boutique Hotel gilt. Der Gast ist verpflichtet, die Hausordnung einzuhalten. BnB 't Ambacht - Boutique Hotel ist berechtigt, den Vertrag mit dem Gast jederzeit ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen, wenn der Gast gegen die Hausordnung verstößt, ohne Erstattung der entstandenen Kosten.

Allgemeine Regeln:

- Im Brandfall Ruhe bewahren. Melden Sie einen Brand an der Rezeption und/oder betätigen Sie den nächstgelegenen Brandmelder.
- Verlassen Sie das Gebäude bei allgemeinem Feueralarm sofort.
- In Ihrem Zimmer finden Sie eine Karte mit der nächstgelegenen manuellen Alarmanlage, Feuerlöscher und Fluchtwegen.
- Fluchtwege und der Notausgang müssen jederzeit zugänglich sein und dürfen nicht durch Hindernisse blockiert werden.



- Eigene Speisen und Getränke dürfen nur in den Gemeinschaftsräumen des BnB verzehrt werden.
- Gäste können Essen oder Getränke extern bestellen und an das BnB liefern lassen. Diese können nur im Gemeinschaftsbereich des BnB konsumiert werden.

Hausregeln:

- Allen Anweisungen der BnB-Mitarbeiter bezüglich der Hausordnung ist Folge zu leisten. Beschwerden können Sie der Direktion und der Rezeption melden.
- Der Gast ist verpflichtet, bei angemessenen Anfragen des Cateringunternehmens im Rahmen seiner gesetzlichen Pflichten unter anderem in Bezug auf Sicherheit, Identifizierung, Lebensmittelsicherheit, Hygiene und Begrenzung von Belästigungen mitzuwirken.
- Der Check-in ist ab 18 Jahren möglich. Dies gilt für alle Gäste, es sei denn, ein Elternteil/Erziehungsberechtigter wohnt beim Gast.
- Es gibt eine Kameraüberwachung in den öffentlichen Bereichen des BnB. Der Zweck der Kameraüberwachung ist der Schutz vor Diebstahl oder Beschädigung. Alle Anwesenden im BnB sind mit Aufnahmen einverstanden. Im Falle von Katastrophen und/oder Zwischenfällen können diese Aufzeichnungen den Behörden als Belegmaterial vorgelegt werden.
- Es ist nicht gestattet, mit mehr Personen im Zimmer zu übernachten, als es Betten im Zimmer gibt.
- Versammlungen, Partys und Belästigungen werden nicht toleriert. Belästigungen durch laute Musik, anstößiges Verhalten oder Lärm jeglicher Art sind verboten. Bei Auffinden wird der Gast aufgefordert, das BnB zu verlassen, ohne dass ihm die entstandenen Kosten erstattet werden.
- Betäubungsmittel sind im BnB verboten. Besitz, Nutzung und Handel sind nicht gestattet. Sollte dies festgestellt werden, wird der Gast ohne Erstattung der entstandenen Kosten zum Verlassen des BnB aufgefordert. Im Falle einer Entdeckung werden Polizei und Justiz eingeschaltet.
- Das Rauchen ist in den Zimmern und öffentlichen Bereichen des BnB strengstens untersagt. Daher ist das Rauchen in den Zimmern und



das Rauchen aus dem Fenster nicht gestattet. Sollte festgestellt werden, dass im Zimmer oder Gemeinschaftsbereich des BnB geraucht wurde, wird eine Reinigungspauschale in Höhe von 250,00 € erhoben. Sollte der Feueralarm aufgrund von Rauchen im Zimmer ausgelöst werden, werden dem Gast die Einsatzkosten der Feuerwehr in Höhe von 275,- € in Rechnung gestellt.

- Es ist untersagt, Gäste zum Zweck sexueller Geschäftstätigkeit in den Zimmern zu empfangen.
- BnB 't Ambacht - Boutique Hotel stellt seinen Standort nicht für andere Zwecke als die Bereitstellung von Unterkunft und Verpflegung zur Verfügung. Es ist daher verboten, Waren zu handeln, zu heilen oder Dienstleistungen anzubieten. Der bereits bezahlte Zimmerpreis wird nicht zurückerstattet.

BnB 't Ambacht - Boutique Hotel wünscht Ihnen einen angenehmen und sicheren Aufenthalt.