



Termes et conditions BnB 't Ambacht - Boutique Hotel

1. Termes et conditions

Les conditions générales de BnB 't Ambacht - Boutique Hotel s'appliquent dès que le client conclut un accord avec BnB 't Ambacht - Boutique Hotel, l'entreprise hôtelière.

Le client est la personne qui a conclu le contrat avec l'entreprise hôtelière (BnB 't Ambacht - Boutique Hotel / BnB). Dans ces termes et conditions, le terme « invité » est utilisé pour désigner le client.

L'accord entre l'entreprise hôtelière et le Client concerne les services d'accueil à fournir contre paiement par le Client. Le terme « réservation » est utilisé pour un accord.

2. Réservation

Conclusion et contenu de l'accord

- 2.1 Un accord entre la BnB et le client est conclu au moyen d'une confirmation numérique (internet/e-mail) d'une réservation d'un logement de l'offre actuelle de la BnB. Le client qui effectue la réservation doit être majeur. S'il y a de la disponibilité, la réservation sera confirmée dans les 24 heures. La BnB se réserve le droit de refuser une réservation sans fournir de motif.
- 2.2 La confirmation de réservation envoyée par la BnB contient des informations pertinentes pour le séjour dans la BnB. Dans l'intérêt d'une réservation et pour éviter tout malentendu, le client est tenu de vérifier immédiatement l'exactitude et l'exhaustivité des données réservées lors de la réception de la confirmation de réservation et de signaler toute inexactitude ou incomplétude dans les 24 heures suivant la réception de la confirmation de réservation à la BnB. Si cette notification n'est pas faite dans les 24 heures fixées, le client n'est pas en droit d'invoquer l'incomplétude ou l'inexactitude de la confirmation de réservation.
- 2.3 La valeur de réservation du contrat est indiquée dans la confirmation de réservation, qui sera payée par le client avant la date d'arrivée.
- 2.4 Au moment de la réservation, le client fournira des détails de carte de crédit valides ou paiera la valeur totale de la réservation, pour garantir la réservation. Si une carte de crédit invalide a été fournie, BnB 't Ambacht est en droit d'annuler la réservation.
- 2.5 Quatre jours avant la date d'arrivée, le client recevra un lien pour s'enregistrer en ligne par e-mail. L'enregistrement en ligne doit être effectué au plus tard 2 jours avant la date d'arrivée.
- 2.6 Le BnB est tenu de fournir au client un hébergement de qualité habituelle au sein du BnB pendant la période convenue.

3. Annulation

- 3.1 La réservation peut être annulée sans frais jusqu'à 48 heures avant l'heure d'enregistrement le jour de l'arrivée (c'est-à-dire 14h00 le jour de l'arrivée), conformément à la réservation. L'acompte sera automatiquement remboursé.
- 3.2 Si la réservation est annulée dans les 48 heures avant la date d'arrivée ou si les services convenus ne sont pas utilisés sans annulation, la première nuit de la réservation sera facturée.
- 3.3 Lorsqu'une réservation est effectuée pour plus d'une nuit et que la première nuit n'a pas été utilisée, la réservation sera annulée après 12h le lendemain. La première nuit de la réservation sera facturée.

4. Paiement

- 4.1 Le paiement de la réservation doit être effectué avant l'arrivée au BnB, via l'enregistrement en ligne ou lors de la réservation.
- 4.2 Si le client effectue une réservation par e-mail, par téléphone ou sur place au BnB, le client doit fournir les détails de sa carte de crédit pour garantir la réservation. Si le client ne possède pas de carte de crédit, le montant total de la réservation doit être payé au moment de la réservation.
- 4.3 Si la réservation est effectuée via www.bnbtambacht.nl, le client a la possibilité de payer immédiatement le montant total de la réservation ou de fournir une carte de crédit pour garantir la réservation.
- 4.4 Si la réservation a été effectuée via www.bnbtambacht.nl ou via un tiers (par exemple booking.com..), lorsque le client a fourni une carte de crédit, le paiement de la réservation doit être effectué lors de l'enregistrement en ligne. Le client recevra la date d'arrivée et le lien pour l'enregistrement en ligne par e-mail 4 jours à l'avance. L'enregistrement en ligne doit être payé au plus tard 2 jours avant la date d'arrivée.
- 4.5 Le paiement peut être effectué par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express), Ideal ou Bancontact.

5. Heure d'arrivée et de départ

- 5.1 L'heure d'arrivée de la réservation est 14h00. Une heure d'arrivée anticipée est soumise à disponibilité. Le client peut contacter directement le BnB pour cela.
- 5.2 L'heure de départ est 11h. Moyennant un supplément de 20€, la chambre peut être utilisée jusqu'à 13h. L'option de prolonger l'heure de départ est soumise à disponibilité.

6. Petit-déjeuner

- 6.1 Le petit déjeuner est servi du lundi au vendredi de 7h30 à 10h. Les samedis et dimanches de 8h à 11h.



6.2 Le petit déjeuner est servi dans le salon du BnB.

7. Entretien ménager

Si vous le souhaitez, la chambre peut être nettoyée quotidiennement, avec des serviettes propres fournies. Le client peut indiquer si la chambre doit être nettoyée en accrochant le panneau de ménage à la porte. Si la réservation est de 4 nuits ou plus, le linge de lit sera changé tous les 3 jours.

8. Animaux domestiques

Les animaux domestiques ne sont pas admis au BnB 't Ambacht - Boutique Hotel, à l'exception d'un chien-guide officiel ou d'un chien d'assistance.

9. Mesures en cas de pandémie

Dans le BnB, nous utilisons les mesures suivantes:

- 9.1 Le point de départ sont les lignes directrices et les recommandations du RIVM. Nous supposons que les clients assument leur propre responsabilité concernant les mesures corona.
- 9.2 Nous demandons à nos clients de suivre les règles de base:
 - 9.2.1 Avez-vous des symptômes? Restez chez vous et ne venez pas au BnB.
 - 9.2.2 Lavez-vous souvent et soigneusement les mains.
 - 9.2.3 Ne serrez pas la main.
 - 9.2.4 Toussez et éternuez dans votre coude
- 9.3 Si le client est contraint d'annuler en raison de mesures gouvernementales dans le cadre d'une pandémie (reconnue dans le monde entier) qui détaille une interdiction totale de voyager, nous n'appliquerons aucun frais d'annulation.

10. Responsabilité

- 10.1 Le propriétaire de la BnB et/ou les personnes travaillant pour la BnB ne peuvent être tenus responsables des dommages corporels et/ou matériels ou immatériels que pourraient subir les visiteurs de la BnB.
- 10.2 La BnB n'est pas responsable des dommages, pertes ou vols des effets personnels des invités.
- 10.3 Les objets trouvés doivent être remis à la réception.
- 10.4 Les objets trouvés seront conservés pendant 3 mois après la découverte de l'objet. Si l'ayant droit n'a pas réclamé le bien dans ces 3 mois, la BnB acquerra le bien.
- 10.5 Si l'ayant droit réclame l'article dans les 3 mois, l'article peut être envoyé. L'ayant droit est responsable des frais encourus pour l'envoi de l'article.
- 10.6 Il est interdit de sortir les biens du BnB à l'extérieur du bâtiment. Si vous endommagez et/ou prenez intentionnellement des biens appartenant à la BnB, vous pouvez être tenu responsable des frais de réparation et/ou de remplacement.

11. Obligations générales du client

- 11.1 Le client est tenu de respecter le règlement intérieur et les règles de conduite en vigueur dans l'entreprise de restauration BnB 't Ambacht - Boutique Hotel, ainsi que de suivre les instructions raisonnables de l'entreprise de restauration. Le règlement intérieur et les règles de conduite sont listés ci-dessous.
- 11.2 Le client est tenu de coopérer aux demandes raisonnables de l'entreprise de restauration dans le cadre de ses obligations légales concernant, entre autres, la sécurité, l'identification, la sécurité alimentaire, l'hygiène et la limitation des nuisances.
- 11.3 Le client et les personnes qui l'accompagnent sont solidairement responsables de tous les dommages survenus ou survenant pour le traiteur et/ou des tiers en conséquence directe ou indirecte d'un manquement et/ou d'un délit imputable, y compris la violation des le règlement intérieur inclus, engagé par le client et/ou ceux qui l'accompagnent.

12. Règles de la maison

Dans le règlement ci-dessous, vous trouverez les règles de la maison qui s'appliquent au sein de BnB 't Ambacht - Boutique Hotel. Le client est tenu de respecter les règles de la maison. BnB 't Ambacht - Boutique Hotel a le droit à tout moment, sans préavis, de résilier le contrat avec l'invité si l'invité enfreint les règles de la maison, sans remboursement des frais encourus.

Règles générales:

- En cas d'incendie, restez calme. Signalez un incendie à la réception et/ou déclenchez l'alarme incendie la plus proche.
- Quittez immédiatement le bâtiment en cas d'alarme incendie générale.
- Dans votre chambre, vous trouverez un plan avec l'alarme manuelle, l'extincteur et les voies d'évacuation les plus proches.
- Les issues de secours et la sortie de secours doivent être accessibles à tout moment et non bloquées par des obstacles.
- La propre nourriture et les boissons ne peuvent être consommées que dans les espaces communs du BnB.
- Les clients peuvent commander de la nourriture ou des boissons à l'extérieur et les faire livrer au BnB. Ceux-ci ne peuvent être consommés que dans l'espace commun du BnB.



Règles de la maison:

- Toutes les instructions du personnel de l'hôtel, relatives aux règles de la maison, doivent être suivies. Les plaintes peuvent être signalées à la direction et à la réception.
- Le client est tenu de coopérer aux demandes raisonnables de l'entreprise hôtelière dans le cadre de ses obligations légales concernant, entre autres, la sécurité, l'identification, la sécurité/hygiène alimentaire et la limitation des nuisances.
- L'enregistrement est possible à partir de 18 ans. Ceci s'applique à tous les invités, sauf si un parent/tuteur séjourne avec l'invité.
- Il y a une surveillance par caméra dans les espaces publics du BnB. Le but de la surveillance par caméra est la protection contre le vol ou les dommages. Tous ceux qui se trouvent dans le BnB acceptent d'être enregistrés. En cas de calamités et/ou d'incidents, ces enregistrements peuvent être montrés à des tiers comme support.
- Il n'est pas permis de séjourner dans la chambre avec plus d'invités que celui indiqué sur la confirmation de réservation (maximum 2, sauf famille). Aucun visiteur n'est autorisé.
- Les rassemblements, fêtes et nuisances ne sont pas tolérés. Il est interdit de causer des nuisances par de la musique forte, des comportements désagréables ou des bruits de toute sorte. Dès sa découverte, le client sera invité à quitter le BnB, sans remboursement des frais encourus.
- Les stupéfiants sont interdits dans le BnB. La possession, l'utilisation et le commerce ne sont pas autorisés. Si cela est constaté, le client sera invité à quitter le BnB, sans remboursement des frais engagés. En cas de découverte, la police et la justice seront impliquées.
- Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et les espaces communs du BnB. Il est donc interdit de fumer dans les chambres, ni par la fenêtre. S'il s'avère qu'il y a eu du tabagisme dans la chambre ou dans la zone commune du BnB, des frais de ménage de 250,00 € seront facturés. Si l'alarme incendie se déclenche parce que vous fumez dans la chambre, les frais d'intervention des pompiers d'un montant de 275 € seront facturés au client.
- Il est interdit de recevoir des invités dans les chambres à des fins d'activités commerciales sexuelles.



- BnB 't Ambacht - Boutique Hotel ne met pas son emplacement à disposition à des fins autres que l'hébergement et la nourriture. Il est donc interdit d'échanger des biens, de soigner ou de proposer des services. Le montant d'une chambre déjà payé ne sera pas remboursé.

BnB 't Ambacht - Boutique Hotel vous souhaite un séjour agréable et en toute sécurité.